|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Document : Easy Fly** | | **Réf :** |
| **Version** : | **Auteur** : Nkoukou Ndzogo Cevérine Elisée | |
| **Date de création** :08/03/2024 | | **Date de validation :** |

|  |
| --- |
| **FICHE PRODUIT ET SERVICE** |
| **Direction Digital Banking & Partenerships** |

|  |  |
| --- | --- |
| **N° Référencement** |  |
| **Nom du produit / Service** | **Easy Fly** |
| **Catégorie de crédit** | Crédit à la consommation BNPL (Buy now pay later) |
| **Description du produit** | Easy Fly est un crédit à la consommation qui permet à un client d’acheter un billet d’avion chez un fournisseur partenaire et de payer en plusieurs mensualités.  Easy Fly peut également être offert sous forme d’un package Travel qui inclut Assurance Voyage + Réservation d'hôtel + Location de véhicule. |
| **Segment** | **Commerçants et particuliers** |
| **Cible clientèle** | **Les personnes physiques** :  Non-salarié : commerçants, entrepreneurs,  Salarié : Fonctionnaire , Privé |
| **Principales caractéristiques** | L’obtention du crédit est soumise aux règles de procédures définies en interne après obtention des renseignements et justificatifs nécessaires concernant le client.   * **Montant minimum : N/A** * **Montant maximum : 5.000.000 FCFA** |
| **Critères d’éligibilité** | 1. Salariés, fonctionnaires, commerçants avec domiciliation :  * Être âgé d’au moins 21 ans ; * Justifier d’une activité à revenu stable ; * Avoir son domicile principal au Gabon ; * Ne pas avoir d’antécédents avec une autre institution financière.  1. Salariés, fonctionnaires, commerçants sans domiciliation :  * Être âgé d’au moins 21 ans ; * Justifier d’une activité à revenu stable ; * Avoir son domicile principal au Gabon ; * Prélèvement à la source * Ne pas avoir d’antécédents avec une autre institution financière. |
| **Tarification** | * Frais de dossier : 2% du montant sollicité * Frais d’assurance : 1% du montant sollicité * Commission : 5% pour les clients domiciliés à BAMBOO EMF ,10 % pour les clients sans domiciliation * Durée de remboursement : 3 mois maximum * Capacité d’endettement : 33% (Quotité cessible) * Pénalité de retard : 0,4% du montant de l’échéance +1000 par jour par jour de retard * Pénalité d’annulation : Pénalité auprès du Partenaire à la charge du client en cas d’annulation du billet pour non règlement dans les délais + 5% TTC des frais de dossier facturé par BAMBOO EMF le tout prélevé sur les 20%-30% versé par le client |

|  |  |
| --- | --- |
| **N° Référencement** |  |
| **Nom du produit / Service** | easyfly |
| **Catégorie de crédit** | Crédit à la consommation |
| **Autres conditions tarifaires** | * Délais de déblocage : 72 heures * Durée de validité de l’offre : N/A * Durée minimum écoulée pour anticiper : : N/A * Durée restante à courir : N/A * Remboursement anticipé : totalité des échéances dues * Commission sur remboursement anticipé : N/A * Nombre de décalage d’échéances : 1 * Commission sur décalage : 3% |
| **Sûretés et/ou garanties** | Chèque d’encaissement du montant total de remboursement  Billet à ordre  Apport personnel 20% en fond garantie |
| **Mode de contractualisation** | Convention d’entrée en relation  Remise des conditions générales de la clientèle  Contrat de prêt |
| **Modalités de remboursement** | Le remboursement des échéances se fait de façon mensuelle sur la base de virements, prélèvements ou versements |
| **Principaux risques associés** | Non-conformité, opérationnel, juridique, crédit, manque d’assurance invalidité |
| **Obligations légales et réglementaires** | **Pièces à fournir :**   * Tous les clients : Pièce d’identité * Facture SEEG. * Demi carte photo (2) * Plan de localisation (Google Map) |
| **Organisation informatique et comptable** | Traitement dans le Core Banking |
| **Documents supplémentaires** | * Attestation de non endettement (clients extérieurs) * Caution morale de l’employeur * Domiciliation invocable |
| **Formation** | Formation interne, Formation Partenaire |
| **Communication (Présentation des modalités de communication interne et externe)** | * **Communication interne**   Réunion d’exploitation, Affichage, emailing   * **Communication externe**   Réseaux sociaux, emailing, site web, com. Institutionnels et BAMBOO Mobile |
| **B-Case** | <BCase_EasyFly_satGuru.xlsx> |
| **Product Program** | [Product Program - Easy Fly\_satguru.xlsx](Product%20Program%20-%20Easy%20Fly_satguru.xlsx) |

**DÉCISION DU COMITÉ NAP (1)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Désignation** | **Accord avec avis** | **Accord avec réserve** | **Refus** | **Commentaire (2)** |
| **Directeur Digital Banking & Partnerships (DBDP)** |  |  |  |  |
| **Directeur d’Exploitation et du Développement (DEX) / Directeur Central (DC)** |  |  |  |  |
| **Directeur Marketing et Communication (DMC)** |  |  |  |  |
| **Directeur des Opérations et de la technologie (DOT)** |  |  |  |  |
| **Directeur Administratif et Financier (DAF)** |  |  |  |  |
| **Directeur Risque Contrôle Permanent & Conformité (DRCPC)** |  |  |  |  |
| **Directeur du Système d’information (DSI)** |  |  |  |  |
| **Directeur Général (DG/DGA)** |  |  |  |  |

1. : Visa et date à apposer dans la colonne correspondant à l’avis donné
2. : Joindre une note complémentaire le cas échéant